

Laci Maria Shisuna Kawanami

Phone: (15) 99860-1570 (WhatsApp)

Email: lacimskawanami3@gmail.com

Qualificações

- Ótima Comunicação.
- Flexibilidade / Resiliência.
- Afinidade com informática, Jogos, Redes Sociais.
- Análises real time de issues de seguros.
- Prospecção e vendas de cartões de créditos.
- Atendimento e suporte ao cliente final via SAC.

Habilidades

TECHNICAL SUPPORT

- Customer satisfaction **10/10**
- KPI, Metas e Objetivos **10/10**
- Technical knowledge **9/10**

PEOPLE MANAGEMENT

- Teamwork **10/10**
- Leadership **9/10**
- Resilience **10/10**

PROFILE

- Proactivity **10/10**

- Creativity **8/10**
- Communicability **9/10**

Trabalho

Cx De Negócios

SX Negócios - Santander, Sorocaba SP

Análises real time de issues de seguros.
Prospecção e vendas de cartões de créditos.
Atendimento e suporte ao cliente final via SAC.

Jovem Aprendiz

Espro - Burguer King, Sorocaba SP

Organização e preparação de materiais e de insumos.
Atendimento de clientes da loja, dentro de metas e objetivos.

Assistente De Loja

Carrefour - Chácara Sônia Maria, Sorocaba SP

Montagem, Checagem e disponibilização de produtos para venda.

Educação

Gestão de Recursos Humanos

Faculdade IMES (cursando)
EAD Online, Sorocaba SP.

Outros

Idiomas

- Inglês Básico
- Japonês Básico

Prêmios

- 43º Projeto Ryla, Prêmios Rotários de Liderança Juvenil - 2016
- 51º Projeto Ryla - Prêmios Rotários de Liderança Juvenil - 2018
- Movimento Inova - Mostra Interativa de Robótica e Computação Governo Do Estado de São Paulo - 2020
- 2º Feira Virtual De Ciências - Agência Espacial Brasileira - 2021